Datenschutzerklärung

Datenschutzhinweise nach Art. 13 und 14 DSGVO für den Websitebesuch, die Kontaktaufnahme, Gutachtenaufträge und die Abwicklung abgetretener Forderungen.

Wer ist verantwortlich?

Sachverständigenteam Effertz & Partner
Inhaber: Peter Effertz
Fallerstraße 7
41363 Jüchen
+49 2165 3768000
service@svt-effertz.de

Aufruf der Website und Hosting

Der Webauftritt wird bei der STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, gehostet. Beim Aufruf der Website verarbeitet der Server IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Datei, den Status der Anfrage und Browserangaben. Übermittelt Ihr Browser die zuvor besuchte Seite, kann auch diese Angabe protokolliert werden.

Wir benötigen diese Daten, damit die Website angezeigt werden kann und technische Störungen oder Angriffe erkannt werden. Darin liegt unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. STRATO gibt für die Speicherung von IP-Adressen zur Angriffsabwehr eine Höchstdauer von sieben Tagen an. Je nach Hostingpaket stehen Zugriffsprotokolle mit verfremdeten IP-Adressen oder Hostnamen für bis zu sechs Wochen zur Verfügung. Datenschutzhinweise von STRATO.

Kontakt per Telefon und E-Mail

Wenn Sie uns anrufen oder schreiben, verwenden wir Ihre Kontaktdaten und die Angaben zu Ihrem Anliegen, um zu antworten, Termine zu vereinbaren oder einen Auftrag vorzubereiten und zu bearbeiten. Bei einem Vertrag mit Ihnen oder bei vorvertraglichen Maßnahmen auf Ihre Anfrage gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei anderen Anfragen ist unser berechtigtes Interesse an deren Bearbeitung die Grundlage (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

Für eine Antwort benötigen wir eine Kontaktmöglichkeit und die Informationen, mit denen sich Ihr Anliegen einordnen lässt. Welche weiteren Angaben Sie uns schicken, entscheiden Sie selbst. Bitte senden Sie beim ersten Kontakt nur das, was wir zur Einordnung brauchen.

Kontakt über WhatsApp Business

Wenn Sie uns über WhatsApp Business schreiben, verarbeiten wir Ihre Mobilnummer, den gegebenenfalls sichtbaren Profilnamen und die von Ihnen übermittelten Nachrichten und Anhänge zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Für Zweck, Rechtsgrundlage und Speicherdauer gelten die Angaben zur Kontaktaufnahme. WhatsApp Ireland Limited verarbeitet Daten auch für den eigenen Dienst. Informationen dazu und zu möglichen Datenübermittlungen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp für den EWR.

Was macht das Anfrageformular?

Beim Absenden übermittelt das Formular Ihre Angaben an den Webserver. Dieser leitet sie per E-Mail an unser Geschäftspostfach weiter. Das Formular legt keine zusätzliche Kopie in einer Website-Datenbank ab. Für Zweck, Rechtsgrundlage und Aufbewahrung gelten die Hinweise zur Kontaktaufnahme. Über den separaten E-Mail-Link können Sie uns auch aus Ihrem eigenen E-Mail-Programm schreiben.

Empfänger und Speicherdauer bei Website und Kontakt

Die STRATO GmbH stellt das Hosting und unser E-Mail-Postfach bereit. Sie verarbeitet außerdem die technisch erforderlichen Daten für den Versand der Formularanfragen.

Kontaktanfragen speichern wir für die Bearbeitung und für Rückfragen zum selben Vorgang. Kommt kein Auftrag zustande, endet die Speicherung, sobald das Anliegen erledigt ist und die Daten weder für Rückfragen noch wegen gesetzlicher Pflichten oder zur Klärung offener Ansprüche benötigt werden.

Cookies und externe Links

Die Website setzt selbst keine Cookies und verwendet keine Programme zur Besucheranalyse oder zur personalisierten Werbung. Bilder und Gestaltungselemente werden mit der Website bereitgestellt.

Links zu anderen Websites öffnen das jeweilige Angebot erst, wenn Sie den Link wählen. Für die Verarbeitung auf der aufgerufenen Website gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

Gutachtenauftrag und Abtretung

Welche Daten verarbeiten wir und woher stammen sie?

Je nach Auftrag verarbeiten wir Namen und Kontaktdaten, Angaben zur Rolle als Auftraggeber, Halter, Fahrer oder Unfallbeteiligter sowie Fahrzeug- und Schadendaten. Dazu können amtliche Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummern, Fotos, der Unfallhergang, Versicherungs- und Schadennummern sowie Auftrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten gehören.

Die Daten stammen insbesondere aus Ihren Angaben, der Besichtigung und den Unterlagen zum Schaden. Soweit für den jeweiligen Fall erforderlich, stammen sie auch vom Auftraggeber, weiteren Unfallbeteiligten, Versicherern, beauftragten Rechtsanwälten, Werkstätten oder aus überlassenen Unfallunterlagen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die Daten, um eine Anfrage zu prüfen, einen Termin abzustimmen, einen Schaden oder den Zustand eines Fahrzeugs oder einer Maschine zu dokumentieren, das Gutachten zu erstellen und den Auftrag abzurechnen. Soweit die betroffene Person selbst Vertragspartner ist oder vorvertragliche Maßnahmen anfragt, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

Bei einer Abtretung oder Zahlungsanweisung verwenden wir die dafür erforderlichen Daten, um die Vereinbarung zu dokumentieren, dem zuständigen Schadensersatzpflichtigen oder Versicherer nachzuweisen und Zahlungen zuzuordnen. Soweit die Verarbeitung nicht unmittelbar auf einem Vertrag mit der betroffenen Person beruht, stützen wir sie nach Abwägung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Zu den berechtigten Interessen gehören die technische Aufklärung des Schadens, die Abwicklung des Auftrags sowie die Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen. Für gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrung und Auskünfte gilt Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Die für die Begutachtung, Abrechnung oder Abtretung erforderlichen Angaben werden für den jeweiligen Vorgang benötigt. Fehlen sie, können wir den Vorgang unter Umständen nicht oder nur eingeschränkt bearbeiten.

An wen geben wir Daten weiter?

Das Gutachten erhält der Auftraggeber. Auf seinen Wunsch übermitteln wir die jeweils benötigten Unterlagen außerdem an den zuständigen Versicherer oder an die von ihm beauftragte Kanzlei. Bei einer Abtretung oder Zahlungsanweisung übermitteln wir dem zuständigen Empfänger die Angaben, die für die gewünschte Abwicklung erforderlich sind. Bei gesetzlichen Pflichten oder in einem Verfahren können je nach Rechtsgrundlage auch Behörden oder Gerichte Daten erhalten.

Wie lange speichern wir die Unterlagen?

Wir speichern Gutachten, Fotos und Auftragsunterlagen auf unseren lokalen Systemen. Die Unterlagen bleiben gespeichert, solange wir sie zur Begutachtung, Abrechnung oder Abwicklung des Auftrags benötigen. Danach bewahren wir die jeweils erforderlichen Unterlagen so lange auf, wie gesetzliche oder berufsrechtliche Pflichten gelten oder die Unterlagen für die Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt werden. Maßgeblich sind unter anderem die einschlägigen Verjährungsfristen und der Stand laufender Verfahren.

Soweit die handels- oder steuerrechtlichen Pflichten einschlägig sind, bewahren wir Handels- und Geschäftsbriefe grundsätzlich sechs Jahre und Buchungsbelege grundsätzlich acht Jahre auf. Fotos und sonstige Arbeitsunterlagen löschen wir, sobald kein entsprechender Aufbewahrungsgrund mehr besteht.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe der DSGVO können Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Soweit eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese für die Zukunft widerrufen.

Widerspruch nach Art. 21 DSGVO. Beruht die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Gegen eine Verarbeitung für Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch einlegen. Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte an service@svt-effertz.de.

Sie können sich nach Art. 77 DSGVO bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für unseren Standort ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.